

NOTA INFORMATIVA

Il distributore trasmette al venditore il preventivo entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta per connessioni ordinarie, entro 10 giorni lavorativi per quelle temporanee.

Il venditore deve a sua volta trasmettere il preventivo al cliente entro 2 giorni lavorativi dalla data di ricevimento da parte del distributore.

Una volta ricevuta l'accettazione, il distributore:

- se sono sufficienti lavori semplici, deve spostare il contatore **entro 10 giorni lavorativi** dalla data di ricevimento dell'accettazione del preventivo se la connessione è ordinaria;
- sempre se sono sufficienti lavori semplici, per le connessioni temporanee se la potenza disponibile prima e dopo l'attivazione è di oltre 40 kW e/o la distanza massima dagli impianti di rete permanenti esistenti è superiore a 20 metri, il tempo previsto è di **10 giorni lavorativi**, mentre se la potenza disponibile è entro i 40 kW e la distanza massima dagli impianti di rete permanenti esistenti di 20 metri, il tempo è ridotto a **5 giorni lavorativi**;
- se sono necessari lavori complessi, deve spostare il contatore entro **50 giorni lavorativi** dalla data di ricevimento dell'accettazione del preventivo.

Sia che il preventivo venga inviato al cliente oltre il tempo previsto, sia che lo spostamento del contatore venga effettuato oltre il tempo previsto per responsabilità del distributore, il cliente domestico in bassa tensione deve ricevere un indennizzo automatico di **35 euro** per preventivi inviati/lavori realizzati entro il doppio del tempo previsto, di **70 euro** per preventivi inviati/lavori realizzati entro il triplo del tempo previsto e di **105 euro** oltre il triplo del tempo previsto. Per i clienti non domestici in bassa tensione gli indennizzi automatici per l'esecuzione delle suddette prestazioni oltre il tempo stabilito è di **70 euro** per esecuzioni entro il doppio del tempo stabilito, di **140 euro** entro il triplo del tempo stabilito e di **210 euro** oltre il triplo del tempo stabilito.

Anticipo sui contributi di Euro 100,00 (esclusa IVA) per richieste di spostamento gruppo di misura oltre 10 mt - specifiche

La delibera ARERA 348/07 prevede l'applicazione di un corrispettivo sulle attività da valutare sulla base della spesa relativa (Corrispettivo per le attività a preventivo).

Il corrispettivo si applica nei seguenti casi:

- connessioni permanenti particolari (art. 7.2);
- spostamento del gruppo di misura, ad eccezione degli spostamenti in BT entro il raggio di 10 metri dalla precedente ubicazione (art. 26);
- spostamenti impianti (art. 27).

È stabilito che in caso di accettazione del preventivo, l'anticipo versato è detratto dall'importo totale della prestazione richiesta, mentre in caso di mancata accettazione non viene restituito.

Qualora, in fase di sopralluogo tecnico, il distributore accerti che il lavoro da eseguire è da considerare non a carico del cliente, l'anticipo sarà restituito.

L'anticipo viene restituito nel caso in cui il cliente rinuncia alla prestazione prima della valorizzazione economica del lavoro da eseguire e quindi della redazione del preventivo.